

Carta 47, asunto: Nuevo libro Gestión de Procesos JBC, mayo de 2010

De mi consideración:

Junto con el agrado de saludarles, les comunico que ya está disponible mi nuevo libro *Gestión de Procesos* en [www.evolucion.cl](http://www.evolucion.cl). Lo pueden bajar en formato digital sin costo en su caso (sólo este libro).

Este año mis libros en versión digital dejan de ser gratuitos. Luego de observar la magnitud de la catástrofe que tuvimos en febrero, su valor será destinado a ayudar a las víctimas del terremoto de Chile. No es necesario que pague a la editorial, puede depositar en cualquiera de las formas de donación que se hayan organizado en su país (también válido para los lectores chilenos). Al respecto revisar la siguiente página web: <http://ayudemoschile.wordpress.com/donaciones-monetarias/> ).

Muchos hemos tenido nuestro propio terremoto interior haciendo cambios relevantes en nuestras vidas. Ojalá podamos mantener esos cambios en el tiempo. Significaría que de verdad aprendimos.

Otro tema es lograr *aprendizaje colectivo* para estar mejor preparados ante cualquier tipo de catástrofe. Eso es tema de procesos, donde espero que mi libro pueda contribuir.

¡Mucho ánimo para reconstruir y reconstruirnos!

Saludos cordiales

Juan Bravo C.

Doctor por la Universidad de Lleida

Presidente Evolución Centro de Estudios Avanzados

[www.evolucion.cl](http://www.evolucion.cl)

PD1. Digo *nuevo libro* porque fue rediseñado completamente, sólo conservó el título del libro antiguo. El avance del conocimiento ha sido rápido en este campo.

PD2. He actualizado todos los modelos de gestión de procesos en la página, se pueden bajar sin costo ni claves.

PD3. Esta es una carta enviada a los alumnos de mis cursos, clientes de Evolución y suscriptores de la revista *Responsabilidad Social*.