

## Testimonios de uso de los libros de Juan Bravo C.

Actualizado al 19 de mayo de 2010

Estos son algunos testimonios que tienen por finalidad mostrar que los libros son útiles en nuestra sociedad. Proviene de profesores del ámbito académico y de profesionales de organizaciones chilenas y de otros países de Latinoamérica, en particular de Ecuador, donde he tenido el privilegio de dictar clases.

También se verá el testimonio de empresarios y de personas conocidas en el medio chileno. Es una lista que sin duda continuará extendiéndose (puede enviar su testimonio a Juan Bravo ( [juanbravo@evolucion.cl](mailto:juanbravo@evolucion.cl) ) para incluir en esta lista):

Aguayo Escobar, Isaías .....	3
Aguirre Robledo, Orlando.....	4
Andrews Villagra, Christian.....	5
Arellano Mundaca, Gloria.....	6
Avello Rojas, Julio César .....	7
Baeza, Clemente.....	8
Baeza Jara, Hernán .....	9
Barraza, Patricia .....	10
Bravo Zamora, Daniel.....	11
Cahe Cabach, Ricardo.....	12
Campos Leal, Ester .....	13
Carrasco Padilla, Cathy.....	14
Carstens Soto, Sergio .....	15
Castillo Ibáñez, Juan Carlos.....	16
Castillo Tejías, Hernán.....	17
Castro, Ignacio .....	18
Cerda Neumann, Gerardo.....	19
Chávez Gómez, Claudio.....	20
Collado Lizama, Rodrigo .....	21
Cubillos Bravo, Juan.....	22
De León Rodríguez, Oscar Luis.....	23
Faúndez Cerda, Marcelo Alejandro .....	24
Fuenzalida Pino, Christian .....	25
Gallego Cavalerie, Ricardo .....	26
Gallego Coto, Anastasio.....	27
Gómez Echeñique, Sergio .....	28
Gómez Sandoval, Guillermo .....	29
Govea Villao, Lenin.....	30
Israel Russo, Jorge .....	31
Jara R., Patricio W. ....	32
Jorquera Santibañez, Enrique.....	33
Kanonitsch, Daniel.....	34
Labra Farías, Bernardita.....	35

Laulié Cerda, Lyonel.....	36
Merino Franjola, Marcos.....	37
Morales Bonardd, Leonor .....	38
Neira Vega, Alberto .....	39
Nieto Gutiérrez, Magdalena .....	40
Nisis de Rezepka, Sima.....	41
Nuñez Vidal, Erasmo .....	42
Ortiz Neira, Limbi.....	43
Osses Bravo, Hugo.....	44
Paublo Montenegro, Mario .....	45
Peralta Gálvez, Enrique.....	46
Pinto Candía, Carlos .....	47
Prado Baldratti, Raúl.....	48
Quiñones Ramírez, Oscar Abel.....	49
Ramírez Bañados, Francisco.....	50
Reinke Ruiz, Kurt .....	51
Restrepo, Jorge Alberto.....	52
Reyes Hevia, Oscar .....	53
Ríos V., Francisco .....	54
Roman Melo, Jorge Fernando .....	55
Sáez García, Raimundo.....	56
Santander Flores, Hernán .....	57
Sepúlveda Martínez, Richard .....	58
Silva Ballerini, Víctor .....	59
Tinoco B., Ma. Cecilia .....	60
Toledo Peñalosa, Alberto.....	61
Tolosa Gómez, Carlos.....	62
Valencia Bringas, Héctor .....	63
Videla Abarca, Manuel .....	64
Zúñiga Lara, Óscar Eduardo .....	65

Se deja a disposición como muestra de la importancia social de la transmisión de conocimiento y se deja expresa constancia que su uso está reservado a esta finalidad asociada a los libros de nuestra editorial. Todo texto escrito es propiedad de las personas indicadas, cualquier cita o uso de sus palabras en cualquier forma debe ser solicitado por escrito al autor correspondiente.

### **Aguayo Escobar, Isaías**

Trabajo con la Universidad del Mar tanto en Viña como en Quillota. Aparte de ello me encuentro haciendo un magister (MBA) con la misma universidad en RR.HH y he empleado tus libros en todos mis informes como Bibliografía de importancia. Aparte, en mis clases de metodología he empleado tanto el libro “El Encanto de la Comunicación” como el de “Visión Sistémica” que también lo usé en un curso que dicté a la carrera de Kinesiología sobre ”Ética Profesional” y basado en las reflexiones de mi libro sobre Valores. En todos mis cursos, así como en el MBA, he citado, además, tu valioso libro sobre “Responsabilidad Social”.

También empleo el de “visión sistémica” en mis cursos de capacitación a las empresas.

Tus libros también los está usando mi nuera que sigue la carrera de Asistente Social y ya te ha citado varias veces en sus informes y con excelentes notas.

Te deseo éxito en tus nuevas investigaciones y que puedas seguir publicando nuevos excelentes libros.

Isaías Aguayo Escobar  
Académico de la Universidad del Mar  
isaguayo@hotmail.com, Fonos: 09-4892265 2623683 2624814

### **Aguirre Robledo, Orlando**

Yo, Orlando Wladimir Aguirre Robledo R.U.T. 5.820.745-4 de profesión Técnico en Administración Pública titulado en la Universidad de Chile sede Antofagasta el año 1979 doy mi testimonio de haber participado el año 2000 en el Curso “Administración de Sistema Orientado a Empresas” dictado por el Sr. Juan Bravo Carrasco.

En este curso tuve acceso a conocer, entre otros, el Libro “Análisis de Sistemas” que sumado a la experiencia de don Juan Bravo, me entregó herramientas muy valiosas que me han permitido aplicar técnicas y métodos a través de mi vida laboral y porqué no decirlo también en mi vida personal.

En verdad, conocer a don Juan Bravo y sus libros a la edad de 50 años, produjo un cambio profundo en mi manera de trabajar, en mi relación con las personas de mi entorno laboral tanto interno como externo.

Dentro de los temas que mas me marcaron, existen tres capítulos del libro que menciono mas arriba y dice relación en “Las Herramientas para Transformar los Sistemas”, “Los Compensadores de Complejidad” y el último “Responsabilidades de la Gerencia”.

Cuando digo que me marcaron, fué a tal punto que entré en un proceso de revisión de mi vida laboral , en los aportes que había hecho a mi empresa de entonces y de lo que quería hacer en mi vida laboral futura. Ese proceso de revisión, y otras situaciones afines a lo laboral, culminó con mi decisión de abandonar la empresa en la cual llevaba 21 años trabajando y volcar mi experiencia laboral y los nuevos enfoques que me dejó el curso de don Juan Bravo en otra nueva empresa en la cual ya llevo ocho años trabajando y logrando aplicar algunos métodos de trabajo sobretodo en los relacionados con las personas de mi entorno laboral y con los clientes. También he tratado de inculcar en las personas que trabajan conmigo que conozcan estas técnicas, disponiendo como manual de consulta o de estudio el libro mencionado anteriormente

Esta nota la hago a petición del señor Bravo, para los fines que estime conveniente y como una forma de agradecerle sus enseñanzas.

Orlando Aguirre Robledo  
Gerente de Proyectos  
Mincom International Ltda.  
[orlando.aguirre@mincom.com](mailto:orlando.aguirre@mincom.com), fono: 56-2-370 2737

### **Andrews Villagra, Christian**

Todo libro conlleva un gran esfuerzo del parte del autor, por la búsqueda de conceptos e ideas nuevas que se desarrollan y plasman alrededor de una idea “maestra”, donde convergen todas las otras ideas menores, como afluentes a un río mayor. Mi amigo Juan Bravo, autor de un gran número de libros del área de la Tecnología de la Información (TI) aplicada a los negocios, a quien conozco por muchos años, nuevamente ha realizado otro gran esfuerzo, para entregar estos nuevos conocimientos, ideas y conceptos actualizados al día de hoy. En su particular manera de escribir, nos ofrece esta nueva entrega literaria: un libro que versa alrededor de una idea: el modelar soluciones de software.

¿Dónde radica la importancia de este libro para los profesionales de TI? A mi juicio, esta entrega orienta y prepara a las pequeñas y medianas empresas, en concebir los sistemas computacionales como un commodity, es decir, sistemas que son construidos con métodos estándares de construcción y calidad. Con metodologías que aseguran un resultado predecible en las operaciones diarias de los diferentes procesos comerciales. Ratificando una vez más, que el tener sistemas computacionales no constituye ninguna ventaja sobre la competencia, muy por el contrario, el no tener estos sistemas constituye una clara desventaja competitiva, sin importar en cual industria participe y compita. Desventaja que erosiona gravemente los márgenes de ingreso, día tras día, en todas estas empresas sin los sistemas computacionales.

*Continúa en el prólogo del libro Modelando una solución de software*

Christian Andrews Villagra  
Gerente de Sistemas en Empresas Hites S. A.  
Fonos 7265322 6755407, [christian.andrews@hites.cl](mailto:christian.andrews@hites.cl)

### **Arellano Mundaca, Gloria**

Gloria Arellano, Ingeniero Civil Industrial, Analista de sistemas, desea expresar su opinión respecto a las publicaciones del doctor Juan Bravo Carrasco.

Por medio de la presente carta quiero contarles lo que he visto y experimentado respecto al uso de los libros escritos por don Juan Bravo. He participado en numerosos cursos dictados por el profesor Bravo, específicamente de temas de: Responsabilidad Social, Liderazgo, Gestión de Procesos y Gestión de Proyectos Tecnológicos. Han asistido a sus cursos diversos tipos de profesionales, desde médicos, enfermeras, ingenieros, contadores, psicólogos, entre muchos otros. Proviene tanto de empresas privadas, como de servicios públicos, tales como CONAF, Ministerio de Salud, Comisión de energía nuclear, Banco de Chile, Banco Estado, Banco Santander y muchísimas otras empresas, en especial IBM, donde la metodología les pareció tan útil y práctica, dado el enfoque sistémico empleado.

He sido testigo del impacto que han tenido sus libros en esos profesionales y de lo útil que han sido sus cursos. En especial porque todos los temas son explicados de manera sencilla y bastante práctica. Por ejemplo, con las metodologías explicadas en los libros, en cada uno de sus cursos grupos de 3 ó 4 personas proponen ideas de proyectos o de mejora de procesos reales de sus empresas. Entonces, imagínense cuantas ideas se han concretado de éstas o de algunas que es imposible enumerar dado que no hay un catastro de ellas que han surgido por un análisis silencioso de un lector que ha aplicado los conocimientos del libro, en su vida, empresa u organización.

Todo esto genera una riqueza a nivel de bienestar del individuo (lo cual se traduce en mayor productividad) y a nivel de riqueza empresarial y social concreta.

Entonces los resultados son de alta satisfacción en los cursos además de la sorpresa al darse cuenta de lo humano de cada tema y de lo enriquecedor para la vida diaria, lo cual se manifiesta mediante cartas que relatan estos testimonios, además de expresiones de satisfacción y de apertura mental que han provocado en mucha gente.

Así que considero que el valor aportado por los libros y cursos esto es altísimo, mayor aún si se considera la valoración social de lo que se está realizando.

Gloria Arellano Mundaca  
Ingeniero Civil Industrial  
Master en e-business  
Analista de Sistemas de Bravo & Gandolini Ltda.  
[Gloria.arellano@gmail.com](mailto:Gloria.arellano@gmail.com), Fono: 6345501

**Avello Rojas, Julio César**

*Estimado don Juan:*

*Adjunto le envío mi opinión respecto a libros suyos que he tenido la oportunidad de leer, aprovecho la ocasión de manifestar mis respetos por su trabajo profesional, le deseo continúe en esa senda y que sea cada día más exitosa.*

He tenido la oportunidad de leer y hacer uso de dos libros del Sr. Bravo; Gestión de Procesos y Responsabilidad Social, la nueva riqueza de las naciones. Particularmente, debo señalar que han sido útiles en información que requiero para mis labores profesionales, expreso que desde mi mirada existe un lenguaje muy simple y entendible para los temas que desarrolla, también quisiera comentar que ha sido importante encontrar en estos libros ejemplos y experiencias verdaderas y demostrables que ocurren en empresas y organizaciones y que don Juan describe o hace referencia en sus libros.

A don Juan Bravo Carrasco, le deseo mucho éxito en sus actividades y proyectos. Le agradezco su dedicación por entregar a nuestra sociedad estas herramientas que ayudan a compartir experiencias profesionales y aumentar nuestro conocimiento interno.

Julio César Avello Rojas  
Ingeniero Civil  
Gerente de Gestión Empresas KIMEN  
San Martín 44, Curicó  
Fono: 75-221860 Fax: 75-328015 Celular: 9-8298040  
EMAIL: [juliocesar@kimen.cl](mailto:juliocesar@kimen.cl)

### **Baeza, Clemente**

El suscrito viene en presentar su testimonio, respecto de la utilización de los libros escritos por el Doctor Juan Bravo Carrasco, como material de consulta y guía, en los cursos dictados para la Escuela de Administración y Economía de la Universidad Católica Silva Henríquez; particularmente en las cátedras “Política y Estrategias de Negocios”, “Administración I” y Administración II”.

El material preparado por el Dr. Bravo, resuelve uno de los principales desafíos docentes, cual es, encontrar ejemplos locales para situaciones y casos de estudios, que faciliten la comprensión por parte del alumno de la problemática en discusión; en consecuencia, podemos señalar que se trata de una verdadera contribución a la formación de nuestros futuros profesionales.

Los libros más frecuentemente utilizados son:

- A la salida del túnel. Ed. Evolución S.A., Santiago 2000
- Empresas de éxito. Ed. Evolución S.A., Santiago 2005
- Taylor revisitado. Ed. Evolución S.A., Santiago 2005

Clemente Baeza  
Académico Universidad Católica Silva Henríquez (U.C.S.H.)  
Jefe Depto. Administración Nexus S.A.  
Director ejecutivo Cocrear - Chile  
[cbaezaj@ucsh.cl](mailto:cbaezaj@ucsh.cl) Fonos 4208615 - 98255288

### **Baeza Jara, Hernán**

¡Qué oportunidad nos brinda Juan con este libro! [Responsabilidad social] Oportunidad por cuanto nos ubica en una encrucijada del país que queremos construir. Un país en que la sociedad entera manifieste un cambio cultural profundo que nos conduzca a sentir una efectiva sensibilización de los problemas que afectan a los demás.

Lo que hemos leído, desde los temas en que se toca problemas insignificantes, pero importantes, a los más gruesos, y lo que conlleva esta lectura, nos hace meditar acerca de que si anhelamos una patria ecuánime y solidaria, debemos todos los estamentos de la sociedad, comenzar a comprender y hacer nuestra la responsabilidad social.

Por eso, estoy cierto que de la lectura de las páginas de este libro que entrega Juan, se puede colegir que tienen el propósito de evangelizar a miles y miles de jóvenes profesionales acerca del concepto de responsabilidad social, ya que en un futuro cercano recaerá sobre sus hombros la pesada carga de dirigir los destinos de empresas, de participar en labores de Gobierno o acceder al Parlamento, y este concepto espero lo tengan presente en cada oportunidad que les corresponda algún tipo de planificación estratégica, ya que estará inserto como uno de los valores primordiales en la formación de sus vidas.

*Extractos del prólogo del libro “Responsabilidad social”.*

Hernán Baeza Jara  
Gerente Servicios a Clientes BancoEstado, ex-presidente del sindicato BancoEstado  
Fono 9704271, [hbaeza@bancoestado.cl](mailto:hbaeza@bancoestado.cl)

**Barraza, Patricia**

Con respecto al libro [El Encanto de la Comunicación], a medida que iba avanzando en la lectura, ésta comenzaba a formar cuerpo y a emerger en su profundo sentido; en el sentido de ser persona, en el sentido humano, en el profundo sentido que tiene tomar consciencia de que “somos con otros”. Esto me conectó con el “descubrimiento” más grande que he hecho a lo largo de toda mi carrera y que tiene ver con considerar al otro “como un legítimo otro en convivencia con uno”. En eso he estado trabajando por largos años y creo que no terminaré de trabajarlo hasta el final de mis días.

Lo más valioso que le encuentro al libro es justamente que permite este tipo de reflexiones que ayudan a crecer y desarrollarnos en lo que es propio nuestro, lo humano.

*Extracto del prólogo del libro “El Encanto de la Comunicación”.*

Patricia Barraza  
Consultora, Diplomada en Coachin Ontológico U. Adolfo Ibáñez  
Fonos 4759241 093261790, [patricia.barraza@uai.cl](mailto:patricia.barraza@uai.cl)

**Bravo Zamora, Daniel**

Este libro [Responsabilidad social] es una invitación a reflexionar, a imaginar, a ver las cosas desde un ángulo distinto, a darnos cuenta de la relevancia del rol que cada uno de nosotros tiene en nuestra sociedad; a mirar desde un punto de vista sistémico y apreciar que todos estamos interrelacionados, entendiendo que un aporte al sistema social nos beneficiará a todos, pues... nosotros formamos parte de esta totalidad.

El concepto de Responsabilidad Social nos plantea un desafío: podemos alcanzar un mayor desarrollo en nuestras sociedades si ponemos un mayor énfasis en el bien común. Es gratificante darnos cuenta que ser más solidarios, respetuosos, fraternos, creativos conlleva un aumento de la riqueza –en un sentido amplio-. Tal como se menciona en el título de este libro: La Responsabilidad Social es la Nueva Riqueza de las Naciones.

Estamos ante una propuesta novedosa, desafiante, creativa y viable para alcanzar mayores niveles de desarrollo social... la chispa que de inicio a este proceso no depende del dinero, sino que de una fuente inagotable de la cual todos podemos disponer, me refiero a la “Voluntad”.

*Extractos del prólogo del libro “Responsabilidad social”.*

Daniel Bravo Zamora  
Miembro de “Jóvenes x Quilpué”, egresado de derecho, U. de Chile  
Fono 2726525 09-0477363 [dbrazov@gmail.com](mailto:dbrazov@gmail.com)

### **Cahe Cabach, Ricardo**

Ricardo Cahe Cabach, profesor de la Universidad Santa María Sede Viña del Mar, certifica el uso de los siguientes textos del autor Juan Bravo Carrasco:

- Diseño y Construcción de Sistemas Computacionales.
- Desarrollo de Sistemas de Información una visión práctica.

Los textos anteriores han sido y son utilizados en asignaturas impartidas en las carreras de Técnico Universitario en Informática e Ingeniería de Ejecución en Software, por el buen contenido de materias y esquema pedagógico usado por el autor.

Ricardo Cahe Cabach  
[ricardo.cahe@usm.cl](mailto:ricardo.cahe@usm.cl)  
Fono: 032-2277921

### **Campos Leal, Ester**

Hace muchos años que conozco al maestro Juan Bravo y he tenido la posibilidad de leer varios de sus libros, entre ellos "Reingeniería de negocios" y "El encanto de la comunicación" pero mi regalón es este último, que es mi libro de cabecera.

Me ha servido de apoyo en los diferentes cursos de numerología que he dictado y lo he recomendado en las clases que he hecho en comunidades religiosas en Pudahuel, en el colegio San Mateo de Osorno, donde impartí mi curso de numerología a los profesores y sacerdotes del establecimiento, como así también a un grupo de personas orientadoras del Cenfa en Puerto Montt, y así a muchas personas, porque considero que es un libro para la vida y para el amor.

Ester Campos Leal  
[ester.numerologia@hotmail.com](mailto:ester.numerologia@hotmail.com) 8215556

### **Carrasco Padilla, Cathy**

Quien suscribe coordina los cursos abiertos que dicta Revista Gerencia.

Hemos dictado con el profesor Bravo más de 20 cursos entre 2005 y 2008, en todos los casos utilizando como texto guía para los alumnos los libros de su autoría, especialmente los siguientes:

- Gestión de Procesos
- Desarrollo de Sistemas de Información, una visión práctica
- La Nueva Visión, Diseño y Construcción de Sistemas Computacionales
- Reingeniería de negocios
- Gestión de Proyectos de Procesos y Tecnología

Estos libros se caracterizan por incluir experiencias de organizaciones chilenas que facilitan la comprensión por parte de los alumnos.

Le deseamos éxito al doctor Juan Bravo en sus investigaciones.

Cathy Carrasco Padilla  
Coordinadora de Cursos Abiertos en Revista Gerencia  
ccarrasco@emb.cl, Fonos: 4335540 09-8412873

### **Carstens Soto, Sergio**

El suscrito lleva más de 10 años utilizando los libros del Doctor Bravo en mi quehacer profesional ya sea en la Fundición y Refinería de Ventanas y en la División El Teniente de CODELCO Chile, además en mis cursos dictados en la Universidad de Santiago de Chile en el Magister de Medio Ambiente.

Los libros más utilizados son:

- Gestión de Procesos
- Responsabilidad Social, La Nueva Riqueza de Las Naciones
- El Encanto de La Comunicación

Además tuve el honor de participar en un diplomado dictado por el Dr. Bravo de Gestión de Procesos del cual tengo importantes recuerdos por sus excelentes clases.

El Dr. Bravo se ha consagrado como un líder académico y ejemplo, por su capacidad y compromiso de estar permanentemente al día de los nuevos movimientos y pensamientos empresariales.

Sergio Carstens Soto  
Jefe Unidad Gestión Comunitaria  
CODELCO Chile División El Teniente  
scarsten@codelco.cl, Fonos: 72-292805 07-7686874

### **Castillo Ibáñez, Juan Carlos**

A través de la presente, Juan Carlos Castillo Ibáñez, Ingeniero Forestal, Master en Gestión Integrada, viene en señalar que la literatura elaborada por el señor Juan Bravo Carrasco, reflejada en sus diversos libros, configuran una potente herramienta en beneficio de la gestión empresarial moderna, apoyando el crecimiento de las personas y de equipos de alto rendimiento, y en ello, mejorar los resultados empresariales, alcanzando un valor social vital para el desarrollo país.

Cabe hacer notar que las temáticas abordadas por el señor Bravo corresponden a instrumentos utilizados por las empresas para hacer cumplir su estrategia empresarial, por lo que la visión y misión de toda empresa, así como sus objetivos se pueden entender con mayor claridad a partir de estos libros.

En lo particular y personal, los libros sobre gestión de procesos, gestión de proyectos y sobre responsabilidad social empresarial, han sido una gran fuente inspiradora para la modernización del estado, en aspectos de mi competencia. En esto, gran parte de convenios de desempeño colectivos han utilizado como base las notas que en los libros del señor Bravo se encuentran a disposición, además de ser consultados permanentemente para inducciones internas empresariales. Así mismo, el lenguaje y contenido son accesibles y entendibles para todo tipo de personas, más allá del especialista en gestión.

Esta nota se realiza a petición del señor Bravo, para los fines que diere lugar, en la confianza y transparencia que él refleja en su accionar.

Juan Carlos Castillo Ibáñez  
Ing. Forestal - Máster Gestión Integrada  
Calidad, Ambiente y Riesgos Laborales  
Corporación Nacional Forestal  
Encargado Gestión Depto. Manejo y Desarrollo Forestal  
[jcastill@conaf.cl](mailto:jcastill@conaf.cl), fono: 56-2-6630198

### **Castillo Tejías, Hernán**

A partir del año 2007 tengo la fortuna de contar entre los buenos profesores que he conocido; desde mi época como estudiante de Ingeniería Comercial en la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la Universidad de Chile, al Doctor Juan Bravo Carrasco. Admiro su claridad y dominio de los conceptos que traspasa en forma ágil y amena a quienes hemos asistido a sus cátedras, logrando despertar el interés en las materias que expone.

Los libros más utilizados son:

- Gestión de Procesos (Con Responsabilidad Social)
- El Encanto de La Comunicación

Estos libros me apoyan en las tareas y actividades referidas a Control de Gestión del Servicio Médico Legal (SML.), donde me desempeño, y más aún en este momento que el SML. está abocado a lograr exitosamente su acreditación y certificación; proceso al cual estamos enfrentados.

Agradezco al profesor Bravo sus enseñanzas y también el permanente apoyo brindado por la página [www.evolucion.cl](http://www.evolucion.cl) que permite actualizar mis conocimientos para enfrentar con éxito y confianza nuestro presente y futuro.

Hernán Castillo Tejías  
Ingeniero Comercial, Universidad de Chile  
Contador Auditor, Universidad de Chile  
Encargado de Gestión Departamento Tanatología SML.  
[hcastillo@sml.cl](mailto:hcastillo@sml.cl) , [hcastillo49@yahoo.es](mailto:hcastillo49@yahoo.es)  
Teléfonos: 7823566 – 07-4642595

### **Castro, Ignacio**

A través de la presente carta quiero dar testimonio de la utilización de la bibliografía del profesor Dr. Juan Bravo Carrasco, de la cual nos nutrimos en especial en las áreas de análisis con una fuerte orientación a sistemas organizacionales y procesos de desarrollo de proyectos.

Siendo nosotros una empresa que opera en el mercado de TI, específicamente son dos los libros utilizados para el diseño o estructuración (o reestructuración) de procedimientos organizacionales en cualquiera de las áreas tanto operativas como de gestión en la empresa. Estos libros son:

- Análisis de Sistemas
- Gestión de Proyectos

Un tercer libro que me apoya en forma personal en la idealización de nuevas visiones sobre la forma de enfrentar y organizar procesos y recursos es Reingeniería de Negocios.

Una importante externalidad positiva que ha dejado la literatura del profesor Bravo fue una posición mucho más dúctil y conceptualmente preparada de las personas directamente relacionadas con la integración del sistema de gestión de calidad y posterior certificación ISO 9001:2000 de la empresa, lo cual fue exitosamente logrado a fines del año pasado.

Finalmente, no puedo dejar de comentar el importante y consistente enfoque corporativo hacia la maximización de los recursos y el bienestar humano que el profesor Bravo impregna en sus libros no importando la materia de la cual versen, lo que permite la fácil abstracción de ideas y teoría en el mundo práctico de las organizaciones, en donde la calidad de gestión y la integración con el medio son los factores de supervivencia.

La presente carta es preparada y queda a disposición del profesor Bravo para los fines que estime conveniente.

Se despide atentamente.

Ignacio Castro  
Subgerente Comercial PROEXSI Ltda.  
Fono 56 2 489.1900, [icastro@proexsi.cl](mailto:icastro@proexsi.cl)

### **Cerda Neumann, Gerardo**

El Profesor Gerardo Cerda Neumann, Académico de la Facultad de Ingeniería y Negocios UCINF, desea expresar su opinión respecto a las publicaciones del Doctor Juan Bravo Carrasco.

El suscrito lleva más de 10 años utilizando los libros del Doctor Bravo en diversos cursos dictados tanto en la UCINF como en otras Instituciones de Educación Superior.

Los libros utilizados son:

- Análisis de Sistemas para mis cursos de Teoría de Sistemas.
- Reingeniería para mis cursos de Gestión.
- Gestión de Procesos y Diseño de Sistemas Computacionales para mis cursos de Sistemas de Información.
- Gestión de Proyectos y Procesos de Tecnología para mis cursos de Ingeniería de Software.

Es importante destacar que los libros antes mencionados se destacan por su claridad de explicación y profundidad de ejemplos siendo aptos para cursos tanto iniciales como terminales en carreras del área de la Ingeniería y Administración.

Escribo esta carta para apoyar al Señor Bravo en sus intenciones de seguir publicando esta serie de excelentes libros de apoyo tanto para la docencia como para el ejercicio profesional.

Mg. Gerardo Cerda Neumann  
Académico Facultad de Ingeniería y Negocios  
Universidad Ciencias de la Informática  
gcerda@ucinf.cl, Fono: 393 06 37

### **Chávez Gómez, Claudio**

*En el año 2005, mientras me encontraba trabajando en la Gerencia de Informática del Bancoestado, realicé el curso "Gestión de Proyectos", dictado por el profesor Bravo. Durante este curso utilizamos como guía el libro "Gestión de Procesos", del mismo profesor, el cual fue de gran ayuda tanto por lo atinente a los temas desarrollados, como por lo novedoso con que se presentan casos y experiencias chilenas.*

*Esa fue la primera aproximación que tuve con los mapas, procesos y proyectos, sin embargo, fue tan gatillante para mí ese nuevo orden que ahora miraba en todo lo circundante la manera de hacer las cosas y su rediseño. Fuertemente influenciado por este nuevo enfoque de la cadena de valor, migré rápidamente al área de Operaciones, donde trabajo actualmente en desarrollo de procesos y proyectos. En esta nueva etapa es donde debo reconocer aterricé los conceptos y apliqué empíricamente lo leído. Hoy en día puedo decir que ocupé el libro anteriormente señalado, a manera de consulta regular y aplicando gran parte de su metodología y también en esta nueva labor creció mi inquietud y conocí el libro "Responsabilidad Social, La Nueva Riqueza de Las Naciones", del doctor Bravo, el cual también es cautivante y entusiasma a emprender nuevos desafíos, debido a que particularmente nos infunde confianza en que podemos generar cambios y nos motiva a practicarlo.*

*Doctor Bravo, le deseo gran éxito en esta nueva publicación, la cual también espero leer y que ojalá se presente al alcance de todos los bolsillos.*



Claudio Chávez Gómez  
Coordinador de Proyectos  
Subgerencia de Procesos de Cuentas - Bancoestado  
cchavez@bancoestado.cl Fono: 971 5110

### **Collado Lizama, Rodrigo**

Conozco a Juan desde hace muchos años, conozco de su trabajo, de sus anteriores libros y, sobre todo, de su cariño por la Ingeniería de Software; especialidad cuya formalización le ha tenido de cabezas por un par de décadas.

He leído su nuevo libro “Modelando una solución de software”, una obra que sirve a los especialistas en construcción de software, pero también a los que están más lejos del diseño de software. Para los “iniciados”, el mensaje es claro: abandonemos la artesanía y hagamos ingeniería. Para los “legos”, es la oportunidad de conocer la complejidad de una disciplina que aún no alcanza la formalidad de otras especialidades. Para ambos, tomar conciencia de la necesidad y prisa de trabajar conforme a los postulados de la Ingeniería de Software, la cual está apoyando el desarrollo y desempeño de casi todas las áreas en el mundo del siglo XXI. Y es clave en muchos casos.

Siendo tan relevantes y amplios estos mensajes, debemos buscar la forma que el libro se desmaterialice y llegue a las salas de clases y a las empresas. Juan tiene la ventaja de conocer el medio local, de haber enseñado en él, de haber trabajado en muchas empresas chilenas, de haber intercambiado sus puntos de vista y sus sueños con tantos, entre los que me cuento. Deseo firmemente que su libro no sea uno más, que compita o se compare con cualquier otro editado en Estados Unidos o en otro país.

Agradezco el empeño de Juan, el cariño por su profesión, su amor por el estudio de esta especialidad y su coraje en la búsqueda de la impecabilidad en el modelamiento de buenas soluciones de software.

*Del prólogo del libro Modelando una solución de software.*

Rodrigo Collado Lizama  
Gerente de Desarrollo en BancoEstado  
Fono 6706840, [rcollado@bancoestado.cl](mailto:rcollado@bancoestado.cl)

### **Cubillos Bravo, Juan**

Por medio de la presente, Juan Cubillos Bravo, Presidente del Centro de Estudiantes de Ingeniería Industrial de la Universidad de Santiago de Chile, expresa que la presente casa de estudios superiores ha utilizado libros escritos por el doctor Juan Bravo.

Se destaca en especial el libro Gestión de Procesos, el cual sirvió como base para el desarrollo del curso “Gestión de Procesos”, realizado en el mes de octubre de 2005 para alumnos del Departamento de Ingeniería Industrial (DIInd). Además, se encuentran diferentes libros del autor en la Biblioteca del DIInd, los que son utilizados como referencia bibliográfica de asignaturas por los alumnos diurnos y vespertinos.

Declaro también la importancia que tienen los libros del señor Juan Bravo para la educación y desarrollo de alumnos de ingeniería, puesto que apuntan al aumento de la productividad y la creación de valor y riqueza en un marco de responsabilidad social.

Se confiere la presente declaración para fines de investigación del doctor Juan Bravo Carrasco.

Juan Cubillos Bravo  
Presidente Centro de Estudiantes de Ingeniería Industrial  
Egresado Ingeniería Civil Industrial  
Universidad de Santiago de Chile  
juancubillos@gmail.com, Fono: 09-3220162

### **De León Rodríguez, Oscar Luis**

Por la presente, testimonio el haber usado los libros del **Doctor Juan Bravo Carrasco**, en las siguientes etapas de mi vida profesional:

- Como alumno de la carrera de Ingeniería de Ejecución en Informática de la Universidad de Ciencias de la Informática, UCINF, entre los años 1998 y 2002, el libro *Desarrollo de Sistemas de Información, una visión práctica*.
- Como docente de la misma casa de estudios entre los años 2003 y 2006, en las asignaturas de Análisis de Sistemas e Ingeniería de Software, el libro *La Nueva Visión, Diseño y Construcción de Sistemas Computacionales*.
- Finalmente, como desarrollador independiente de software profesional, en la gestión de proyectos, el libro *Gestión de Procesos y Gestión de Proyectos de Procesos y Tecnología*.

El material generado por el Doctor Bravo es reconocido en el ámbito de la informática y referente para las empresas profesionales.

Realizo este testimonio en apoyo a la intención del Doctor Bravo de continuar elaborando este material de calidad para los estudiantes, los docentes y los profesionales de Chile y otras latitudes, para ojalá seguir contando con su aporte.

Atentamente,

Oscar Luis De León Rodríguez  
Ingeniero de Ejecución en Informática  
Los Estanques 1974 / 205 Providencia, Santiago - Fono (562)3415610  
Web: [www.finework.cl](http://www.finework.cl) - e-mail: [info@finework.cl](mailto:info@finework.cl)

## **Faúndez Cerda, Marcelo Alejandro**

### *Declaración de Utilización de Textos y Métodos*

Los textos elaborados por el Doctor Bravo han significado un gran aporte en el plano profesional y personal, las ideas inspiradoras, los ejemplos en empresas chilenas de distintos tamaños y por sobre todo la importancia dada al uso de “metodologías” que ha presentado en los diversos libros, me han permitido lograr un mejor control y seguimiento de los proyectos que me ha tocado liderar, tanto internos como licitados. Lo anterior sin duda ha significado para la organización mejoras de los resultados en la implementación de este tipo de proyectos de Tecnologías de Información, tanto en calidad como en tiempo.

En nuestra organización sus textos son fuente constante de revisión y los libros más utilizados a la fecha son:

- Gestión de Procesos
- Reingeniería de Negocios
- Análisis de Sistemas
- Planificación Sistémica
- Taylor Revisitado

En lo particular el libro sobre “**Gestión de Procesos**” ha significado un gran aporte para la implementación de proyectos de mejora de productividad, dado que me ha permitido aplicar un enfoque integral al analizar como cada uno de los elementos clave (Personas, Procesos, Tecnología, Estructura Organizacional y Estrategia) son abordados por los proyectos a implementar.

Esta declaración se realiza a petición de Juan Bravo, para los fines que estime convenientes.

### **Marcelo Alejandro Faúndez Cerda**

Ing. Civil Informático – U. de Concepción

Magister en Gestión y Dirección de Empresas(egresado) – U. de Chile

Diplomado en Gestión de Proyectos TI y Gestión de Procesos – U. Santa María

**Isapre Colmena Golden Cross**

**Jefe de Area Nuevos Proyectos**

[mfaundez@colmena.cl](mailto:mfaundez@colmena.cl) , Fono: 56-2-9594745

### **Fuenzalida Pino, Christian**

#### *Testimonio de uso de libros y conocimientos Adquiridos*

El suscrito lleva 4 años utilizando los libros del Doctor Bravo en los cursos dictados tanto en el Instituto Profesional Diego Portales como en otras Instituciones de Educación Superior, en las asignaturas de Administración de Recursos Informáticos y Sistemas. Los libros más utilizados son:

- Gestión de Procesos
- Gestión de Proyectos de Procesos y Tecnología

A su vez, los conocimientos y materias allí contempladas y tratadas con profesionalismo y dedicación han sido referente obligado en el ejercicio de mis deberes profesionales como Jefe del Depto. de Planificación y Gestión de Tecnologías del Área de Calidad de Servicio y Atención al Cliente del Banco de Chile.

El profesor Bravo constituye un referente válido en el ámbito académico y profesional del país aportando con sus investigaciones al crecimiento de la sociedad del conocimiento.

Christian Fuenzalida Pino  
Académico de Instituto Profesional Diego Portales  
Jefe Depto. Planificación y Gestión de Tecnologías  
Banco de Chile, Div. Marketing.  
cfuenzalida@surnet.cl, Fonos: 2144844; 08-2092395

### **Gallego Cavalerie, Ricardo**

Soy el Coronel (R) Ricardo Gallego Cavalerie, Ingeniero Politécnico Militar, Magister en Administración y Gestión de Organizaciones y Máster en Administración de Negocios, Mención Negocios Internacionales. Actualmente curso el primer año del Doctorado en Gestión Avanzada, Mención Negocios Internacionales.

En los años dedicados al estudio de las organizaciones, he podido observar la carencia de textos que ilustren la realidad nacional de estas, y peor aún, la falta de libros y estudios científicos que proyecten la prospección de escenarios futuros para una correcta toma de decisiones en las empresas. Es en este sentido que la literatura de los libros presentados por el Sr. Juan Bravo Carrasco, son una gran fuente de consulta, que aporta un extraordinario conocimiento de las organizaciones Chilenas en general, sean estas con fines de lucro o no.

En lo particular, el Ejército de Chile como organismo perteneciente al Estado, debe velar permanentemente por el eficiente manejo de los recursos en pos de una defensa eficaz que brinde la seguridad que requiere el país para su desarrollo como nación. Es en este sentido que el proyecto del Ejército denominado “Sistema de Gestión Estratégica”, se ha enriquecido con los conceptos vertidos en los libros del Sr. Juan Bravo Carrasco, como “Análisis de Sistemas”, “Gestión de Procesos”, “Gestión de Proyectos”, “Planificación Sistémica” y “Responsabilidad Social” entre otros, aportando una sólida fundamentación, clave para la concepción e implantación del proyecto.

Deseo agregar a mis comentarios como usuario de los libros del Sr. Juan Bravo Carrasco, la sencillez y profundidad de su escritura, permitiendo al lector del ámbito y área que sea (académico, empresarial, u otro), entender y convencerse sobre lo trascendental y relevante que debe primar en las organizaciones y empresas para lograr ser eficientes en este mundo competitivo. Este fenómeno de prolijidad y riqueza literaria aportado por el Sr. Bravo a la sociedad chilena, es el resultado de largas y exhaustivas investigaciones realizados desde la década de los 80’ hasta la fecha, traduciéndose finalmente en un real aporte para el éxito de las empresa y organizaciones que así lo han entendido he incorporado en su estrategia de desarrollo.

Ricardo Gallego Cavalerie  
08-8882919  
[rgallego@vtr.net](mailto:rgallego@vtr.net)

### **Gallego Coto, Anastasio**

Cuando escribo esto se acerca la Navidad y comienza a moverse el llamado “espíritu navideño”. Se habla de paz, armonía, intercambio de regalos, comidas de la empresa para sus empleados, colectas de juguetes “para los niños pobres”, maratones o teletones para recaudar fondos para tal o cual obra de sentido “social”. Al mismo tiempo, se nos anuncia que se refuerzan los sistemas de seguridad porque en estas épocas aumenta la inseguridad y la delincuencia en las zonas comerciales y aledaños.

La sociedad está pasando de la conmiseración frente al pobre a la criminalización de la pobreza. Pobre = delincuente o posible delincuente.

Al mismo tiempo, ha comenzado ya hace algún tiempo una corriente que impulsa el concepto de responsabilidad social individual y empresarial. El entorno se deteriora, el tejido social se deteriora, la convivencia, muy común en otros tiempos, se intenta recuperar. Es decir, lo que ocurre nos incumbe directamente, tenemos, todos y cada uno, algo de responsabilidad.

No parece ser algo que nos conmueva mucho. No lo hace el sentimiento y la vivencia religiosa, no lo logran hacer las leyes y normas. Parece que si lo logra cuando se contabiliza el costo del deterioro, lo que se pierde o lo que se gana, en términos económicos. Y va resultando que ser buen ciudadano es rentable individual y colectivamente.

Se cuenta que el obispo brasileño Dom Helder Cámara decía: “si doy un pan a un pobre, me llaman santo; si pregunto por qué tiene hambre, me llaman comunista”. Hoy ya se habla de que la existencia de pobres o de contaminación, es responsabilidad de todos.

*Extractos del prólogo del libro “Responsabilidad social”.*

Anastasio Gallego Coto  
Pro – Rector Universidad Santa María Campus Guayaquil (Ecuador)  
[agallego@usm.edu.ec](mailto:agallego@usm.edu.ec)

### **Gómez Echeñique, Sergio**

Quiero destacar el importante valor de la producción editorial del Prof. Juan Bravo, en la preparación de las actividades docentes en que participo en la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas de la Universidad Central. Desde el punto de vista de esta Facultad, este concepto plantea una nueva forma de mirar el desarrollo que básicamente consiste en el diseño y funcionamiento de las instituciones – y entre ellas las empresas – en una perspectiva global donde su inserción en la sociedad, tomando en cuenta variables de carácter ético, adquiere una importancia central. Esta visión se enriquece con la lectura de los libros del Prof. Bravo.

El público objetivo de las actividades docentes está dirigido a académicos de la Universidad Central y para ayudantes, responsables de cursos cuyos contenidos se encuentran en las fronteras de la RSE y que se encuentren interesados en el tema, en vistas a que puedan incorporar los principales conceptos de esta estrategia de gestión, en sus respectivos ramos o asignaturas.

El tema de la Responsabilidad Social puede ser tratado desde varias perspectivas. Una desde el punto de vista de las propias empresas, otra desde los certificadores. Se estima que hace falta situar el tema de la RSC y E desde un punto de vista académico, es decir, generando un espacio donde se pueda fundar una discusión sobre su contenido, y no desde la posición de la denuncia o de la justificación de conductas empresariales. La academia se ubica en el plano del análisis, de buscar las razones por las cuales un tema se vuelve socialmente significativo.

Para avanzar en la reflexión desde esta perspectiva, la lectura de los libros del Prof. Bravo, son muy importantes, por la forma en que trata el tema. Especialmente interesante me resulta el libro *Responsabilidad Social, La Nueva Riqueza de Las Naciones*, sobre todo por su carácter no instrumental, sino que sugiere y abre nuevas perspectivas de reflexión.

Sergio Gómez Echeñique  
Encargado Programa de Responsabilidad Corporativo y Empresarial  
Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas  
Universidad Central de Chile  
5826225 5826214 3341001 ; [sgomezche@ucentral.cl](mailto:sgomezche@ucentral.cl)

### **Gómez Sandoval, Guillermo**

El suscrito lleva más de 6 años utilizando los libros del Doctor Bravo en los cursos dictados tanto en la Universidad Del Pacífico como en otras Instituciones de Educación Superior, en las asignaturas de Logística, Marketing Aplicado y en talleres desarrollados en Banco Estado y Banco Santander.

Los libros más utilizados son:

- Gestión de Procesos
- Responsabilidad Social, La Nueva Riqueza de Las Naciones
- El Encanto de La Comunicación
- Gestión de Proyectos de Procesos y Tecnología

Estos libros se caracterizan por incluir experiencias de organizaciones chilenas que facilitan la comprensión de las materias tanto en las Universidades como en los talleres en empresas.

Agradezco al profesor Bravo y le deseo éxito en la continuidad de sus investigaciones por el bien de nuestra sociedad.

Guillermo Gómez Sandoval  
Académico de la Universidad del Pacífico  
Director de Carrera Ingeniería Comercial Universidad San Sebastián  
[ggomez@uss.cl](mailto:ggomez@uss.cl), Fonos: 22 60 250 09-2750119

### **Govea Villao, Lenin**

Desde hace algún tiempo atrás he venido utilizando los libros de mi estimado Profesor Juan Bravo. En la cátedra los he utilizado para enfocar el tema de responsabilidad social en diversas charlas dirigidas a los oficiales de la Comisión de Tránsito del Guayas, esto me permitió crear una conciencia acerca de hacia donde debería conducirse nuestra sociedad y lo importante que es tomar parte del cambio, haciendonos responsable. Igualmente para guiar a mis alumnos en sus proyectos de graduación siempre y cuando se relacione con el tema de procesos.

En la actualidad me encuentro usando el libro de **Gestión por Procesos** para generar el cambio organizacional en el Astillero Naval de Ecuador (ASTINAVE), y gracias a la excelente guía de este libro estamos logrando apoyo de parte de la Gerencia General para implementar las medidas, mejorar la productividad y rentabilizar esta empresa.

La continuidad de las investigaciones del Dr. Bravo son una obra de responsabilidad social, de bien común, ya que el fruto de las mismas serán para aprovechadas por la sociedad en su conjunto.

Lenin Govea Villao  
Profesor de la Universidad Católica Santiago de Guayaquil  
[lenin.govea@ucsg.edu.ec](mailto:lenin.govea@ucsg.edu.ec), Fonos: (593) – 8522 – 2076

Guayaquil, 7 de Abril de 2008

### **Israel Russo, Jorge**

Ha sido un privilegio conocer a Juan Bravo. Espíritu inquieto y muy estudioso. Autor de muchos trabajos que con pasión y no pequeña cuota de sacrificio convierte en libros de gran utilidad para la formación de las personas, actividad que es una de sus vocaciones.

Este nuevo libro [El Encanto de la Comunicación] es una vivencia del autor. Es una demostración de amistad con el lector. Una invitación a compartir con él sus experiencias, sus reflexiones, sus lecturas. Nos conduce a leer no solamente a especialistas en gestión, sino también a mensajeros del espíritu. Y cada vez más necesitamos esa integración sistémica para darle humanidad a la gestión. La comunicación lo es casi todo y tiene que ser permanentemente cultivada, con una visión amplia y elevada. Por eso, temas como: somos comunicación, el arte de amar, en la dirección de los sueños y cultivar las virtudes, nos motivan a ser mejores para hacer mejores a los demás.

Sus sugerencias son tan ricas y sus citas tan pertinentes que nos invitan a seguir nuevas rutas incursionando en nuevos conocimientos.

Un documento de gran valor, que junto con sus otros libros, aporta nuevos escenarios para la construcción de una sociedad mejor, misión en la que Juan Bravo está comprometido. Y nosotros también.

*Extracto del prólogo del libro “El Encanto de la Comunicación”.*

Jorge Israel Russo

Ex consultor de CEPAL. Director del programa e-learning en la Escuela de Negocios  
IEDE Chile.

Fonos 4960000 09-3185497 [israelrusso@gmail.com](mailto:israelrusso@gmail.com); [jorge.israel@iede.cl](mailto:jorge.israel@iede.cl)

**Jara R., Patricio W.**

Estimado Juan Bravo, es una grata noticia conocer las últimas novedades de su quehacer.

Agradezco la invitación y sin duda, estaré en el congreso y lanzamiento de su nuevo Libro. Felicitaciones por el nuevo sueño cumplido.

Sin duda la lectura de sus libros han sido de mucha edificación personal y en lo profesional. De hecho hago referencia constantemente a los conceptos y datos que en ellos aparecen. Principalmente el Libro “Responsabilidad Social”.

Atte.,

Patricio W. Jara R.  
Jefe de Proyectos  
Subgerencia de Tecnologías de la Información  
Abastible S.A.  
Avda. Vicuña Mackenna 55 – Santiago - Chile  
[Patricio.jara@abastible.cl](mailto:Patricio.jara@abastible.cl)  
Tel. Directo (56-2) 693 93 65  
Tel. Asistente (56-2) 693 93 61  
Tel. Central (56-2) 693 90 00

### **Jorquera Santibañez, Enrique**

Enrique Jorquera Santibañez, Contador Auditor, declara que los diversos libros escritos por el señor Juan Bravo Carrasco, que ha tenido la oportunidad de leer y comentar en los cursos dictador por el señor Bravo, han sido de una invaluable ayuda en sus trabajos, especialmente en el desarrollo de proyectos relacionados con procedimientos de calidad, mejoramiento de procesos, implementación de herramientas de gestión, computacionales y en capacitación de personal.

La temática abordada por el señor Bravo en sus libros ha sido de gran ayuda en la percepción de los problemas de la gestión empresarial moderna, como el colocar a las personas como el eje central en el desarrollo de la empresa y el cuidado del medioambiente.

Enrique Jorquera Santibañez  
Contador Auditor  
Jefe de Administración  
WELLFORD CHILE S.A.  
Fono: 8572514 Mail: [e.jorquera@vtr.net](mailto:e.jorquera@vtr.net)

### **Kanonitsch, Daniel**

Los libros del Doctor Juan Bravo han sido de gran aporte para la empresa y además ha permitido perfeccionar mi desarrollo profesional.

Los casos expuestos y la metodología presentada han permitido la mejora de varios procesos al interior de nuestra organización.

Han sido de gran aporte libros como: Gestión de Procesos, Gestión de Proyectos de Procesos y Tecnología, Responsabilidad Social, Frederick Winslow Taylor, Empresas de Éxito, etc.

Espero que el Doctor Juan Bravo continúe con su investigación y estamos ansiosos esperando el desarrollo de la investigación del proceso para la innovación (GSP) y la publicación de: Modelando una solución de software.

Daniel Kanonitsch  
Brazil Country Director  
Metro Resources INC.  
107 S. West St, Suite 530  
Alexandria, VA, 22314. USA  
Mobile Chile: + 56 9 9822 0927  
Mobile Brazil: + 55 11 8463 6170  
Tel: +1 703 997 8588  
[daniel@kanonitsch.com](mailto:daniel@kanonitsch.com)

### **Labra Farías, Bernardita**

A través de esta carta, Bernardita Labra Farías, Ingeniero Civil Industrial, RUT 15632276-8 declara que ha usado los libros Reingeniería de Negocios y Gestión de Procesos de la autoría del señor Juan Bravo Carrasco. Estos libros fueron de gran utilidad para llevar a cabo mi trabajo de titulación, siendo de gran contribución el primero de éstos para el desarrollo de una metodología para el rediseño y el segundo, para esclarecer ciertos conceptos importantes para esta misma.

Esta carta se realiza a petición del señor Bravo, para los fines que él estime conveniente.

Bernardita Labra Farías  
Ingeniero Civil Industrial Universidad de Santiago de Chile  
[berny.labra@gmail.com](mailto:berny.labra@gmail.com) / 09-125 86 69 -- 2- 239 41 94

**Laulié Cerda, Lyonel**

Los libros del señor Bravo me han sido de gran utilidad para mi desempeño. En particular he utilizado la metodología de rediseño del libro Gestión de Procesos. Brevemente, puedo comentar que he utilizado el enfoque de rediseño de procesos con RSE en dos trabajos puntuales en mi joven carrera como ingeniero (Tengo 24 años)... La primera de ellas fue como parte de pago del curso recibido por el mismo autor, estudiando como se desempeñaban algunas funciones de un grupo de voluntarios en Juan Fernandez, y en segundo lugar como parte de mi práctica profesional en Autopista Central, donde estudié el proceso de compras en su totalidad, trabajo que finalmente terminó por implementarse con espectaculares resultados para la organización y mi futuro laboral.

De todas formas, confirmo que los libros del Sr. Bravo agregan valor a cualquier organización

Atte,

Lyonel Laulié Cerda  
Estudiante Magíster en Ciencias de la Ingeniería  
Universidad de Santiago de Chile  
[lyonel.lauliec@usach.cl](mailto:lyonel.lauliec@usach.cl)  
Tel. 248.7042

**Merino Franjola, Marcos**

Apreciado Juan:

Por medio de la presente quiero manifestarte mi testimonio sobre la excelente calidad de los libros que he tenido la oportunidad de utilizar en mi desarrollo profesional:

Los libros que más utilizo son:

- Gestión de Procesos
- Análisis de Sistemas
- Responsabilidad Social, La Nueva Riqueza de Las Naciones
- Gestión de Proyectos de Procesos y Tecnología

Gracias a la formación que he recibido a través de estos libros y tus valiosas clases, he podido reinventar mi carrera profesional con los consiguientes beneficios tanto del punto de vista académico como de la Gestión de Negocios.

El disponer de esta literatura en Castellano apoyada por una importante casuística de empresas chilenas permite que la puesta en práctica de los conceptos vertidos en tus libros sean de fácil aplicación en las empresas latinoamericanas con las que me ha tocado trabajar.

Particularmente para mi es muy destacable el que los libros se sitúen en la realidad latinoamericana ya que pocas veces tenemos la oportunidad de contar con material “hecho a la medida de nuestra realidad”.

Sin otro particular, te saluda muy cordialmente.

Marcos Merino F.  
Gerente División Consultoría LATINTEC  
[mmerino@latintec.cl](mailto:mmerino@latintec.cl); [merino.consulting@gmail.com](mailto:merino.consulting@gmail.com)  
Dr. Manuel Barros Borgoño 384 Fono : 445 8995  
Providencia, Santiago

**Morales Bonarrrd, Leonor**

Agradezco de antemano la invitación y doy claro testimonio no solo de mi persona sino a quienes les ha servido el contenido del libro (Gestión de Procesos, utilizado en el curso del mismo nombre realizado en el banco).

Atte.,

**Leonor Morales Bonarrrd**  
Supervisor Canje/Protesto  
Gerencia Canales y Productos  
Bco. Santander  
Curicó 38, piso 2  
Directo: 6478372; Anexo: 78372  
e-mail: [lmorales@santander.cl](mailto:lmorales@santander.cl)

### **Neira Vega, Alberto**

A través del presente testimonio declaro que la lectura permanente de los libros publicados por el profesor Sr. Juan Bravo Carrasco, principalmente:

- o Gestión de Procesos,
- o Gestión de Proyectos en tecnología,
- o Desarrollo de Sistemas de Información,
- o Modelamiento de Sistemas de Información,
- o El encanto de la comunicación y
- o Responsabilidad Social

entre otros, me han permitido desarrollarme personal y profesionalmente.

En lo personal la forma amena y simple pero muy concreta en que el Sr. Bravo expone temas como Responsabilidad Social, Visión Sistémica, Competitividad, Liderazgo y tantos otros donde el autor nos trasmite sus conocimientos, metodología y gestión.

En lo profesional son innumerables los temas abordados en sus libros y que han enriquecido mi carrera aplicando día a día los conocimientos alcanzados: UML, Modelamiento de Datos, Modelamiento de Funciones, ITIL, Gestión de Proyectos Informáticos, etc.

Una de las principales características de estos libros es que narran experiencias de grupos de empresarios chilenos que han aplicado estas técnicas en sus respectivas empresas alcanzando objetivos y mejorando sus resultados.

Agradezco al profesor Bravo la oportunidad de mantenerme al día en estas materias y le deseo el mayor de los éxitos en los proyectos que emprenda.

Alberto Neira Vega  
Coordinador y Administrador de Sistemas  
FLSmidth Minerals S.A.  
Celular: 09-8200299 Directo: 02-2900051  
[alberto.neira@flsmidth.cl](mailto:alberto.neira@flsmidth.cl)

### **Nieto Gutiérrez, Magdalena**

Magdalena Nieto G. académica de la Universidad de Ciencias de la Informática y de la Universidad de Los Lagos, en el ámbito de la Ingeniería de Software, Desarrollo de Software y Sistemas de Información, declaro que los textos del sr. Bravo Carrasco son parte de la bibliografía obligatoria de dichos cursos.

Semestralmente, estoy al tanto de las novedades que el sr. Bravo publica, de manera de incorporar dentro de la bibliografía de los estudiantes, las novedades recientes.

Es así como los textos más utilizados en mis cátedras son:

- La nueva visión. diseño y construcción de sistemas computacionales.
- Reingeniería de negocios.
- La nueva visión. diseño y construcción de sistemas computacionales.
- Análisis de Sistemas
- Gestión de Procesos y Diseño de Sistemas Computacionales

El sr. Bravo Carrasco, se ha ganado un merecido reconocimiento por los estudiantes que leen y utilizan sus publicaciones, por ser textos que invitan a la lectura y de fácil comprensión de los temas abordados. En lo particular, los textos publicados por el señor Bravo Carrasco son base dentro de la bibliografía que mantengo en mis cátedras, por lo tanto me interesa enormemente, poder contar con futuras publicaciones.

Magíster Magdalena Nieto Gutiérrez

Académica Facultad de Ingeniería y Negocios - Universidad Ciencias de la Informática

Académica Facultad de Ingeniería – Universidad de Los Lagos - [mnieto@ulagos.cl](mailto:mnieto@ulagos.cl)

Analista de la Dirección de Planificación y Desarrollo UCINF - [mnieto@ucinf.cl](mailto:mnieto@ucinf.cl)

Fono: 3930515 - 393 0649

### **Nisis de Rezepka, Sima**

El título es este libro “El encanto de la comunicación”, refleja lo que su autor Juan Bravo ha expresado a través de los temas elegidos como ¿qué es la comunicación?, avanzar en línea con el bien común, cultivar el amor, saber escuchar, confiar, visionar, la transformación co-mienza por uno mismo, etc. Estos interesantes temas, elegidos como piedras preciosas, están incrustados con pensamientos muy bellos, seleccionados de autores que han dejado huellas profundas en sus lectores por haber sido capaces de descifrar el alma humana.

Lo que el autor logra en forma muy sencilla, ágil y honesta, es mostrar como en un hermoso arcoiris, sus preocupaciones personales por conocer «su alma» a partir de su experiencia en la vida cotidiana, con sus alumnos y familia, contactándonos con la apasionante aventura del “Encanto de la comunicación”, que sin du-da, es el arte más sublime a que un ser humano puede aspirar.

Lo logra, invitándonos a elevar nuestra preocupación por la esencia de lo humano, al hacer crecer nuestra alma al infinito.

*Extracto del prólogo del libro “El Encanto de la Comunicación”.*

Sima Nisis de Rezepka  
Coautora, junto con Humberto Maturana,  
del libro Formación humana y capacitación (1995)  
Fonos 2772514 2359096 09 3216723

### **Núñez Vidal, Erasmo**

El suscrito desde el año 2001 a la fecha ha utilizado los libros del Doctor Juan Bravo Carrasco, como apoyo en la gestión de proyecto de desarrollo de Software para en empresas del ámbito bancario entre ellas Banco Santander, Banco Estado, empresa del área de Retail Ripley y también en proyectos del área de seguros generales y seguros de vida.

Además algunos de sus libros fueron muy utilizados como apoyo y de consultas en la asignatura de EDUCOMPUTACION, en la carrera Profesor de Estado dictado en la Universidad de Santiago, donde el futuro profesor desarrollo la creatividad e innovación en las materias de la informática para la formación de sus futuros pupilos.

Cabe hacer notar que las temáticas abordadas por el Doctor Juan Bravo son instrumentos utilizados en las capacitaciones dictadas por las empresas a sus profesionales para dar mayor expertis en el quehacer empresarial.

En lo particular y personal, los libros sobre gestión de procesos, gestión de proyectos y sobre responsabilidad social empresarial, han sido una gran fuente de apoyo para mi desarrollo profesional.

Los libros que más he utilizado son:

- Gestión de Proyectos de Procesos y Tecnología
- Gestión de Procesos
- El Encanto de La Comunicación
- Responsabilidad Social, La Nueva Riqueza de Las Naciones

Erasmo Núñez Vidal  
[enunezv4@hotmail.com](mailto:enunezv4@hotmail.com)  
09-8360369 7464518

### **Ortiz Neira, Limbi**

Mi nombre es Limbi Ortiz Neira, mi profesión: Ingeniero Civil Industrial con mención en Informática, soy Directora de Informática de la Municipalidad de Melipilla, por ocho años, y también he realizado docencia en Institutos y varias capacitaciones en mi trabajo.

El material que he utilizado para apoyar todas mis actividades, pertenecen al extraordinario autor, doctor Juan Bravo Carrasco. En la vida como persona, muchos de los temas tratados en su bibliografía han sido utilizados, teniendo con ello en armonía mi calidad profesional con mi calidad humana, ejemplo, “El Encanto de la Comunicación”.

Algunos de los libros que más utilizo son:

- “Gestión de Proyectos de Procesos y Tecnología”: un libro que utilizo como Manual de uso diario.
- “Gestión de Procesos”, es el libro básico, y te cambia la vida, te permite mejorar en todo tu accionar en el trabajo, te aclara.
- “Análisis de Sistemas”, es un libro muy dinámico, inteligente, que te aporta conocimientos necesarios absolutamente para el accionar del profesional de hoy.
- “Responsabilidad Social, La Nueva Riqueza de Las Naciones”, este libro te aporta estudios serios y cambia, para tu sorpresa, algunos paradigmas que traemos arraigados desde la niñez, dando el centro del enfoque a las personas. Puede ser aplicable tanto a la empresa como a la persona.

Podría continuar escribiendo ejemplos del resto de los libros ya que cada uno de ellos me ha permitido crecer como persona y como profesional. He podido enseñar y difundir sus contenidos, realizar aplicaciones prácticas que se han llevado a cabo tanto en mi trabajo como en áreas insospechadas de personas y profesionales que he capacitado, por lo que han tenido también la suerte de conocer estos trabajos y los libros del Doctor Bravo y luego me han hecho saber con satisfacción los excelentes resultados que han tenido.

Yo soy una persona aficionada a leer, sin embargo, estos libros, han sido especialmente importantes para mi formación. Son libros de un gran valor en conocimientos, pues cuentan con la prolijidad, conocimiento profundo y gran experiencia del autor y los temas van a la vanguardia de lo que se está hablando en esas materias en cada momento.

Finalmente, quisiera desearle al Doctor Bravo mucho éxito en todos los futuros proyectos que emprenda, y que no deje nunca de crear ya que es una gran fuente de conocimientos y de inspiración para nosotros, sus seguidores.

Limbi Ortiz Neira

Directora de Informática, Municipalidad de Melipilla

(02) – 7874335 (02) – 8315346, [lortiz@melipilla.cl](mailto:lortiz@melipilla.cl) ; [limbi.o@gmail.com](mailto:limbi.o@gmail.com)

### **Osses Bravo, Hugo**

Las publicaciones del Doctor Juan Bravo Carrasco fueron de gran apoyo cuando retome mis estudios superiores. La constante consulta efectuada sobre los textos disponibles del Sr. Bravo, aclaró en reiteradas oportunidades las dudas sobre los temas expuestos por los académicos de la universidad, sin lugar a dudas ha sido para mi un gran aporte en los diferentes temas que he dedido tocar.

Lo más importante a destacar es que los textos exponen los temas en forma clara y ejemplificando las situaciones, por ello son material importante de consulta para docentes, alumnos y profesionales del ambito de la Ingeniería y Administración.

Doy todo mi apoyo al Sr. Bravo y lo insto a continuar publicando sus libros.

Hugo Osses B.  
Ingeniero de Software  
Clínica Alemana de Santiago.  
Hosses@Alemana.cl, Fono: 5866132

**Paublo Montenegro, Mario**

Me han sido de gran utilidad los libros.

Atte.

Mario Paublo Montenegro  
Teléfono: 5742024 [mapaublo@yahoo.es](mailto:mapaublo@yahoo.es)  
HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS

### **Peralta Gálvez, Enrique**

Por medio de la presente carta, vengo a dar testimonio de uso de la literatura elaborada por el excelente académico señor Juan Bravo Carrasco. Su aporte a la gestión organizacional, es sin duda un aporte a la sociedad toda, pues la mejora en los procesos que deben ser efectuados al interior de las organizaciones conducen a una mejor calidad de vida para todos los trabajadores y sus familias.

Estoy convencido y he podido probar que es posible optimizar los procesos pensando creativamente, readecuando recursos e insertando en nuestro entorno nuevas buenas prácticas que permiten el crecimiento de todo el equipo de trabajo.

Esto ha sido posible por la participación que he efectuado en el curso de Gestión de Procesos dictados por el Sr. Bravo y apoyado además en la lectura y continuo uso del libro “Gestión de Procesos, (con Responsabilidad Social)”.

Además, deseo resaltar el compromiso del Sr. Bravo con nuestro entorno que queda de manifiesto con ocasión de la ejecución del 1er. Congreso de Responsabilidad Social, impulsado fuertemente por él y apoyado por su texto “Responsabilidad Social, La nueva riqueza de las naciones”. Es en este contexto de activa participación desde donde podemos construir positivamente e incrementar los niveles de satisfacción social.

Son muchas las ideas y palabras que podría evocar, pero la más importante es creer que podemos construir positivamente y obtener un “Ganar-Ganar” en todas las áreas de nuestro ámbito personal y profesional.

Lo anterior, se puede visualizar al estudiar los libros del Sr. Barvo que recomiendo a los lectores de este testimonio.

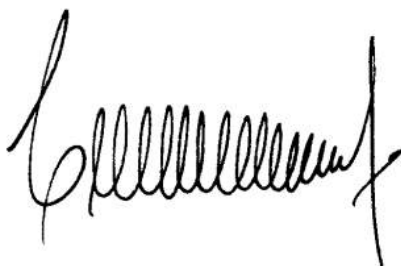
Enrique Peralta Gálvez  
Ingeniero (E) Industrial  
Coordinador de Operaciones M&R, SGS Chile Ltda  
[enrique.peralta@sgs.com](mailto:enrique.peralta@sgs.com) // Fono: 5355935

### **Pinto Candia, Carlos**

A través de la presente, Carlos Pinto Candia, Ingeniero Comercial de la Universidad de Chile, con 17 años de experiencia como consultor y relator de diplomados en diversas universidades y programas para empresas de Chile y el extranjero, viene en señalar que los textos elaborados por el señor Juan Bravo Carrasco, han sido un gran aporte bibliográfico para los cursos en los que le ha correspondido dictar clases, fundamentalmente relacionados con Programas de Gestión, en los que el aporte de la visión sistémica del profesor Bravo ha sido de gran utilidad para facilitar el aprendizaje de los procesos de preparación y evaluación de proyectos.

Asimismo, he sido testigo y partícipe de procesos en los que las temáticas abordadas por el profesor Bravo han sido aplicadas con éxito en importantes empresas, tales como el BancoEstado, en el que gran cantidad de funcionarios han sido capacitados con éxito en los métodos creados por el profesor, constituyéndose en un gran aporte para el desarrollo de esa Institución.

Hago esta declaración a fin de apoyar el significativo aporte que el profesor Bravo ha realizado al campo de la Gestión Empresarial.



Carlos Pinto Candia  
Ingeniero Comercial – Universidad de Chile  
Consultor de empresas  
[carlospintocandia@gmail.com](mailto:carlospintocandia@gmail.com)  
fono: 56-9-8956445

## **Prado Baldratti, Raúl**

### *Manifestación de Empleo de Literatura Técnica*

Mediante la presente, el infrascrito viene en manifestar que conoce al señor Juan Bravo Carrasco por más de diez años, asistiendo periódicamente a sus cursos, diplomados, charlas y seminarios.

Sus diversos libros son la base de la capacitación que ejerce el doctor Bravo y que continuamente son puestos al día, para reflejar los vertiginosos cambios en el área de las Tecnologías de la Información.

Debo destacar que los temas que abarcan sus libros sobrepasan las expectativas de los lectores, ya que integran la experiencia del autor con el enriquecimiento que éste adquiere con los aportes y trabajos de sus alumnos, por lo que el enfoque es siempre interesante y distinto a otros libros en que se exponen materias semejantes.

Particularmente, en mis trabajos ya sea como consultor o desarrollador de sistemas, hago permanente uso de los escritos del doctor Bravo, siendo una herramienta de apoyo esencial, en especial su libro Gestión de Proyectos de Procesos y Tecnología.

La presente declaración se otorga a pedido del señor Bravo, para los fines que estime conveniente, la cual entrego con mucha simpatía y admiración por su contribución al medio informático, sus intereses, estudios y trabajos.

Raúl Prado Baldratti  
Analista de Sistemas Calificado  
Consultor Independiente  
Fono: 839 - 6490; Celular 9 - 589 3585  
[raulprado@vtr.net](mailto:raulprado@vtr.net)

### **Quiñones Ramírez, Oscar Abel**

Estimado Juan:

En cuanto al testimonio de tus libros, puedo decir lo siguiente:

El libro **GESTION DE PROCESOS**, en lo particular ha sido de gran ayuda para la gestión de Finnes Capacitación y Finnes Consultores en cuanto a la elaboración de los planes de acción operativo y comercial.

Hemos implementados planes de negocios para poder llevar a la gente que trabaja con los procesos de emprendimiento FOSIS, los cuales nosotros como entidad ejecutora debemos asesorar, capacitar y ejecutar junto con las personas de menores recursos de nuestro país.

La fuente del libro, su esencia para nosotros, esta basado en la profundización del proceso en sí, tanto en la etapa de entrada como de salida, más la interconexión de la etapa de permanencia del proceso, ejemplo:

**ENTRADA – DISEÑO – ELABORACION DEL PRODUCTO – SALIDA**

En la forma como se presenta en el libro la consecución de los procesos de diseño y elaboración.

Este ejemplo es al momento lo más relevante del libro mencionado que nos ayuda todos los días en seguir siendo ISO, y entregar la calidad a nuestros beneficiarios y clientes, con este comentario es agradecerte también por tu valioso aporte a nuestra sociedad y a mí en lo personal.

Atte.

Oscar Abel Quiñones Ramirez  
Director Finnes Capacitación, RUT 77.658.240-9  
y Finnes Consultores, RUT 76.010.661-5  
Fonos 4247057 - 5549279  
[www.finnes.cl](http://www.finnes.cl)

### **Ramírez Bañados, Francisco**

Principalmente, para mi gestión del área de sistemas de Goodyear, he utilizado los flujogramas de información de alto nivel —criterio curso normal de los eventos— y mapa de procesos por área, como herramientas directas.

Desde el punto de vista de la aplicación en mi trabajo, los libros “Gestión de procesos” y “Análisis de sistemas” me han entregado los principales criterios de gestión aplicando buenas prácticas.

En resumen, los 2 libros que comento, ayudan a jefes, gerentes y jefes de proyectos a no perder el rumbo y orientar la energía (tiempo, recursos de la compañía) en actividades que estén realmente alineadas al negocio.

Francisco Ramírez Bañados  
IT Coordinator  
Goodyear Chile  
[francisco.ramirez@terra.cl](mailto:francisco.ramirez@terra.cl); [francisco.ramirez@goodyear.com](mailto:francisco.ramirez@goodyear.com)  
Phone: (56 2) 5301293 Mobile: (56 9) 3191199

**Reinke Ruiz, Kurt**

Desde hace unos siete años los libros del Sr. Juan Bravo Carrasco, han constituido una buena fuente de inspiración, aclaración y también de apoyo para mejorar la presentación de diversas iniciativas en mi quehacer profesional. Por otra parte, la rigurosidad en las revisiones bibliográficas y citas, facilita enormemente la búsqueda de información directamente desde las fuentes utilizadas. Esto último, sumado a un lenguaje accesible, a líneas argumentativas tremendamente fluidas y a un correcto ordenamiento de los temas, convierte a los libros de Juan en excelentes textos de consulta.

En mi opinión, se trata de obras que pueden ser de gran utilidad, especialmente para quienes se encuentran enfrentados al desafío de buscar permanentemente iniciativas, ideas y soluciones que agreguen valor a las organizaciones en las que se desempeñan desde una mirada sistémica, técnicamente impecable y con un marcado interés por los aspectos éticos de la gestión, especialmente aquellos que dicen relación con la calidad de vida de las personas y con una relación armónica y respetuosa con el entorno en el que desarrollan sus quehaceres.

Atentamente,

Kurt Reinke Ruiz  
Jefe de Proyectos  
Gerencia de Innovación  
Mutual de Seguridad C.Ch.C  
[kreinke@mutual.cl](mailto:kreinke@mutual.cl)  
7879333 - 7879475

**Restrepo, Jorge Alberto**

*Apreciado Juan*

*Muy agradecido por esta invitación que nos haces al lanzamiento de tu nuevo libro **Modelando una Solución de Software a realizarse en la USACH el próximo 16 de mayo.***

*Como te lo manifestamos durante el pasado Seminario organizado por Evolución en el cual participamos Coco Legrand, Jaime de Casacuberta y el suscrito, encontramos que el libro que presentaste al mundo empresarial **RESPONSABILIDAD SOCIAL, LA NUEVA RIQUEZA DE LAS NACIONES**, reviste una gran importancia por su aporte técnico y académico con los cuales se refuerzan conceptos claves para la toma de conciencia, tan necesaria en el ámbito empresarial en esta época de desafíos que nos presenta el "desarrollo" y la apertura económica mundial.*

*Con ese enfoque hemos seguido llevando un mensaje de ánimo y de estímulo para que cada día más empresas chilenas se comprometan con esta tarea colectiva que tenemos frente a nuestra sociedad y con quienes heredarán la tierra. Encontramos además que este libro deja mensajes que van más allá de la mera información técnica, al apelar a la conciencia y la voluntad del ciudadano siglo XXI para que deje este mundo mejor de cómo lo encontró. Recuerdo el poema de Blanco Encalada, denominado *El Sembrador*, cuya última estrofa decía:*

Dijo el loco, y con noble melancolía  
por las breñas del monte siguió trepando,  
Y al perderse en las sombras, aún repetía:  
**¡hay que vivir sembrando! ¡siempre sembrando!...**

*Un cordial saludo*

**Jorge Alberto Restrepo**  
Director Ejecutivo MSO Chile  
Modelos y Soluciones Organizacionales  
[jorgealberto@mschile.cl](mailto:jorgealberto@mschile.cl)  
56-2- 435 8820  
[www.mschile.cl](http://www.mschile.cl)

### **Reyes Hevia, Oscar**

Los libros del profesor Bravo me han entregado conocimiento y sólidas herramientas para enfrentar los problemas propios de mi área de interés: Tecnologías de Información, tanto en la parte proyectos como en operaciones y servicios, son además fuente constante de consulta y apoyo.

En pocas palabras puedo decir de los textos que más he utilizado, lo siguiente:

- **Gestión de procesos:** Libro indispensable para los profesionales del área procesos.
- **Gestión de Proyecto, de Procesos y Tecnología:** Exposición de numerosas metodologías e interesantes prácticas que pueden ser transversales a muchas industrias.
- **Planificación sistémica:** En un mundo cambiante una guía para mantener el rumbo. Fuertes bases teóricas.
- **A la Salida del Túnel:** Un libro increíble, cada vez que se lee se encuentran nuevas ideas y experiencias transmitidas por emprendedores con historias reales.

Destaco y agradezco la capacidad visionaria y responsable del profesor para compartir sus ideas y su visión.

Oscar Reyes Hevia  
Ingeniero Civil Electrónico  
Jefe de Proyectos  
Dirección de Tecnologías Educativas  
Universidad Andrés Bello  
oreyes@unab.cl, 02 661 8429

**Ríos V., Francisco**

Don Juan:

Gestión de Procesos, es un excelente libro!!,

Me he apoyado y he logrado solucionar problemas con procedimientos claros y de fácil entendimiento.

Saludos

Francisco Ríos V.  
Gte. Operaciones, fonos 4822183 8-4189554  
[franciscorios@kersting.cl](mailto:franciscorios@kersting.cl)

### **Roman Melo, Jorge Fernando**

Jorge Fernando Román Melo, run 10.129.609-1, Jefe de Area Mantención de Sistemas de Isapre Colmena Golden Cross, desea expresar su opinión respecto a las publicaciones del Doctor Juan Bravo Carrasco.

El suscrito lleva más de 5 años utilizando los libros del Doctor Bravo en las diversas actividades que, como profesional del área Informática, le ha tocado realizar. Junto con reconocer la excelencia de las materias tratadas, debe destacar la sencillez de lenguaje y amenidad con la que se transmiten los conocimientos.

Los libros utilizados en mi desempeño son:

- Análisis de Sistemas.
- Planificación Sistémica
- Gestión de Procesos
- Gestión de Proyectos y Procesos de Tecnología

Es importante, además, destacar que el método GSP, generado por el señor Bravo, es la herramienta oficial de Desarrollo de Proyectos Informáticos de Isapre Colmena, quedando reflejado en los informes de Auditoría generados por la empresa Deloitte desde el año 2006 en adelante.

Escribo esta carta para apoyar al Señor Bravo en sus intenciones de seguir publicando esta serie de excelentes libros de apoyo tanto para la docencia como para el ejercicio profesional.

Jorge Fernando Roman Melo  
Jefe de Área Mantención  
Isapre Colmena Golden Cross S.A.  
jromanm@colmena.cl, Fono: 9594757

### **Sáez García, Raimundo**

Declaro conocer la impresionante trayectoria del Sr. Juan Bravo Carrasco por más de 10 años, experimentada y disfrutada en proyectos concretos, como lo fue el revolucionario plan de modernización y mejora de gestión de Constructora TECSA S.A., en ese entonces, una de las 5 constructoras más grandes del país, así como la incorporación de procesos productivos en la Comercializadora Larraín y CIA. Ltda., importante referente nacional en suministro de equipos y maquinarias para la construcción, empresas en las cuales ejercí labores de Gerencia de Operaciones y Gerente General respectivamente.

En ambos procesos, junto con participar de manera muy activa, el aporte personal del Sr. Juan Bravo Carrasco, junto a su nutrido aporte bibliográfico, facilitaron la implementación de las mejoras que hasta hoy gozan las empresas descritas.

Respecto de la bibliografía, destaco sus textos:

- Gestión de Procesos (Con Responsabilidad Social)
- Gestión de Proyectos (De Procesos y Tecnología)
- Empresas de Éxito
- El Encanto de La Comunicación

En cada uno de ellos junto con la acostumbrada claridad en la exposición de los temas planteados, se recoge la experiencia de distintas empresas en la implementación de procesos de gestión y mejora continua, que por su solo merito, facilitan su implementación en cualquiera empresa. Se trata además de textos de uso espontáneo y cotidiano.

Tema aparte es el tremendo y visionario esfuerzo personal del Dr. Juan Bravo por cimentar a nivel país, la Responsabilidad Social Empresarial, en todo el espectro de organizaciones.

Junto con agradecer el aporte del Dr. Juan Bravo, hago votos para que cuente con los apoyos gubernamentales y privados, en post de continuar su prolífica labor, muchas veces con importantes costos personales, pero fundamentales con gran entrega.

Raimundo Sáez García  
Constructor Civil  
raimundo.saez@gmail.com, Fono 09-128 7745

**Santander Flores, Hernán**

Juan, la metodología de flujograma de información (del libro Gestión de procesos) la implementé en ThyssenKrupp Elevadores S.A. Multinacional Alemana división Elevadores filial Chile, cambié todos los antiguos procedimientos escritos tipo manual que la verdad nadie lee, por flujogramas de información de una sola página y la recepción por parte de la gente ha sido excepcional, incluso filiales como ThyssenKrupp Elevadores Argentina comenzarán a hacer lo mismo. Los auditores de la casa certificadora también la ha encontrado muy buena, diciéndome que en Chile son muy pocas empresas que ocupan esta herramienta.

Un abrazo y espero te sirva mi testimonio.

Atentamente,

Hernán Santander Flores  
Jefe de Calidad & Seguridad  
ThyssenKrupp Elevadores S.A. Fono 7142800

### **Sepúlveda Martínez, Richard**

A través de la presente, Richard Sepúlveda Martínez, Ingeniero Civil Industrial Mención Informática, Jefe de Proyecto en Nexus, señala el importante aporte de sus libros en especial consideración hacia el ciclo completo de desarrollo de proyectos y la visión sistémica para abordar desde un perspectiva global los procesos productivos o de servicios.

Especial aplicación de la técnica MAR, en un levantamiento rápido y efectivo en la detección de mejoras en los procesos o servicios productivos, incorporando el concepto de responsabilidad social.

El lenguaje empleado en sus libros permite la comprensión sin requerir de un nivel especializado en estos temas; lo cual favorece el acceso a distintos tipos de profesionales.

Richard Sepúlveda Martínez  
Ingeniero Civil Industrial Mención Informática  
Jefe de Proyecto  
Gerencia de Investigación y Tecnología  
Nexus S.A  
rsepulve@nexussa.cl, fono: 56-2-4208655

**Silva Ballerini, Víctor**

Declaro que he utilizado varios libros del Dr. Juan Bravo en el desempeño de mis funciones, encontrándolos de gran utilidad práctica.

En particular puedo mencionar los textos de Gestión de Procesos, Gestión de Proyectos, Responsabilidad Social y muy especialmente los de Análisis de Sistemas y Desarrollo de Sistemas de Información.

Debido a la clara metodología expuesta en ellos y a que los casos mencionados corresponden a situaciones de la realidad nacional, se me ha hecho fácil la aplicación e implementación de la misma en las empresas en las que he trabajado, permitiendo la optimización y mejoras en procesos que de otra forma resultaría muy difícil o de larga implementación.

Creo que el Dr. Bravo con sus textos, realiza un gran aporte a la profesionalización y mejoramiento de la Gestión de las Empresas Chilenas.

La presente para los fines que el Sr. Bravo estime pertinentes.

VÍCTOR SILVA BALLERINI  
Director de Gestión de Procesos Corporativos  
Universidad UNIACC  
Fono 6406212, [ysilva@uniacc.cl](mailto:ysilva@uniacc.cl)

**Tinoco B., Ma. Cecilia**

Estimado Juan:

Con respecto a uno de tus libros, del cual me acabo de enterar que es tu libro (jamás asocie tu nombre al escritor de ese maravilloso libro):

“El encanto de la comunicación”:

A medida que leía el libro, éste me hizo "click" de todas maneras, toda vez que la empresa donde yo trabajaba usaba otro consultor, con el cual no estoy para nada de acuerdo; en cambio creo que tu metodología sí habría producido el cambio que se esperaba. Parece algo tan sencillo pero que nos cuesta tanto lograr...

Saludos cordiales,

Ma. Cecilia Tinoco B.  
Cel = 056 - 9 / 9 529 0835  
[ctinocob@gmail.com](mailto:ctinocob@gmail.com)

### **Toledo Peñalosa, Alberto**

Estimado profesor, los modelos de referencia rescatados de vuestros libros, me han permitido como Contador Auditor, reducir los espacios existentes entre los riesgos del negocio, las necesidades de control y los aspectos tecnológicos inherentes con el fin de lograr una adecuada gobernabilidad de los recursos de tecnologías de la información. En efecto, vuestros escrito me han apoyado, mediante la comprensión y la administración de los riesgos asociados a las Tecnología de la Información a través de un Marco Referencial de dominios, procesos y tareas estructuradas en forma simple y lógica.

Los libros más utilizados son:

- Gestión de Procesos
- Responsabilidad Social, La Nueva Riqueza de Las Naciones
- El Encanto de La Comunicación
- Gestión de Proyectos de Procesos y Tecnología

Agradezco cada aporte rescatado de vuestros Libros, que me ha permitido enriquecer y aplicar lo teórico a lo práctico obteniendo resultados muy satisfactorios y valorados por mi empresa.

Alberto Toledo Peñaloza  
Analista de Sistemas, Contador Publico y Auditor Universidad de Santiago de Chile  
[Atoledo@bancoestado.cl](mailto:Atoledo@bancoestado.cl), Fonos: 9705530 07-5264281

### **Toloza Gómez, Carlos**

Juan dice en el prólogo de este libro (*Modelando una solución de software*) que lo que buscamos finalmente es una mayor productividad de nuestras empresas, o sea que con los mismos recursos seamos capaces de entregar más productos o si lo prefieren que con menos recursos podamos entregar los mismos productos. Un sistema informático bien hecho (partiendo de su modelación) debe bajar los costos del área en la cual se implementa y esta reducción debe pagar la inversión comprometida para generar utilidades en el tiempo.

Bueno, eso es todo, no estamos hablando de modelar por modelar, estamos hablando de hacer un buen proyecto informático que genere utilidades a la empresa, si lo entienden se darán cuenta del poder que hay en la informática.

*Extracto del prólogo del libro “Modelando una solución de software”.*

Carlos Toloza Gómez  
Subgerente de Informática de BESALCO  
3380852 09-0844610 [ctoloza@besalco.cl](mailto:ctoloza@besalco.cl)

### **Valencia Bringas, Héctor**

Quiero destacar el valioso esfuerzo que significó escribir este libro, son muchas horas que Juan destinó a comprender y fomentar la RS. También aportar que en la actualidad hay un consenso en estimar que la Responsabilidad Social Empresarial (RSE) es el mejor sistema de gestión para que las compañías alcancen el nivel de competitividad que requieren para subsistir y tener éxito en los mercados tan desafiantes que caracterizan a la economía moderna. La RSE no es una moda ni es una versión actualizada de la filantropía, sino un enfoque sistémico del quehacer empresarial, que surge de la realidad actual, que permite articular los intereses de los dueños, de los clientes externos, del personal (clientes internos), de los proveedores y de la comunidad. La RSE compatibiliza el éxito de los negocios con la dimensión social y ética presente en toda actividad humana. Las empresas socialmente responsables son, también, las que presentan mejores índices en satisfacción de clientes, en compromiso del personal, en reputación o imagen corporativa, en productividad y en rentabilidad financiera.

Suele cometerse el error de entender que la responsabilidad social sólo le incumbe a la empresa. En todo sistema social las relaciones entre las instituciones y los actores que lo constituyen son recíprocas y multidireccionales. Las empresas se desenvuelven en un mundo de múltiples vinculaciones, en que su quehacer está orientado por reglas económicas así como por derechos y obligaciones que derivan de normativas éticas, sociales y jurídicas. En este escenario hay, al menos, otros dos actores con quienes se relacionan las empresas que, también, están llamados a orientar su quehacer con el enfoque de la responsabilidad social. Me refiero al Estado y a la Comunidad organizada. El Estado debe guiar su acción en función del bien común. La Comunidad tiene la responsabilidad de organizarse para representar sus intereses legítimos, respetando los derechos de otros grupos sociales.

*Extracto del prólogo del libro “Responsabilidad social”.*

Héctor Valencia Bringas  
Gerente General del Instituto de Seguridad del Trabajo  
Fono 2262001, [hvalencia@ist.cl](mailto:hvalencia@ist.cl)

**Videla Abarca, Manuel**

Hola Juan, siempre es un agrado recibir tus noticias, y a propósito de testimonios, estuve haciendo recuerdo desde cuando nos conocemos, de la fecha no me acuerdo, pero si recuerdo que habías publicado hasta ese momento tu primer libro titulado " Desarrollo de sistemas de información".

Me resulta gratificante hoy día volver atrás la memoria y recordar esas largas jornadas que compartimos, ya sea como tu alumno en los distintos cursos que dictaste, asistiendo a seminarios con los especialistas que visitaban Chile. También recuerdo nuestra participación en la jornada de Adistra, donde presentamos la aplicación de nuestro modelo de "Autogestión en el manejo de la producción y trabajo en equipo" , donde obtuvimos el 2º lugar, entre un numeroso grupo de empresarios. Por último, trabajando con el personal de mi empresa, al que tuve la suerte que tu prepararas para enfrentar de mejor forma los diferentes desafíos que el manejo de esta nos ponía por delante.

Un fuerte abrazo de tu amigo.

Manuel Videla Abarca  
mvidela40@hotmail.com  
7473266 08-7284787  
Empresario

### **Zúñiga Lara, Óscar Eduardo**

He leído y usado los libros de Juan Bravo:

- Gestión de Procesos
- Análisis de Sistemas
- Gestión de Proyectos de Procesos y Tecnología
- Responsabilidad Social, La Nueva Riqueza de Las Naciones

En especial y con mayor profundidad, los tres primeros de esta lista.

Los he usado y, los utilizo permanentemente, en el trabajo cotidiano del área Arquitectura de Procesos de BancoEstado de la Gerencia de Desarrollo, y también en debates, conversaciones con la jefatura y otros círculos, incluyendo el sindicato y presidente del Banco. Cabe destacar que BancoEstado tiene lineamientos estratégicos de Responsabilidad Social (el rol social del Banco) desde su formación y constitución. Esta empresa intenta armonizar y compatibilizar rentabilidad y rol social. En este sentido, estos libros incluyen experiencias y conceptos que son de enorme utilidad tal como las he confirmado en mi vida laboral.

En particular, hemos incluido definiciones y conceptos de los libros Gestión de Procesos y Análisis de Sistemas en nuestra metodología de conformación del Mapa de Procesos y Sistema Único de Normas para todo el Banco y sus Filiales.

Agradezco profundamente al profesor Juan Bravo por su aporte a través de sus libros.

Óscar Eduardo Zúñiga Lara  
Coordinador Gerencia División Operaciones y Sistemas  
BancoEstado  
gzuniga@bancoestado.cl, Fonos: 970 9936 09-5792211